Bogotá, 25 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE REUNIÓN Nº 003

Comité: Reunión de seguimiento técnico Adobe Identity Manager – Active Directory II
Fecha: 25 de junio de 2025
Hora de inicio: 3:00 p.m. **Hora de finalización:** 4:00 p.m.
Modalidad: Virtual (meeting)

1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Realizar seguimiento a la integración de los servicios de aprovisionamiento de usuarios entre Azure Active Directory del SENA y Adobe Identity Management, en el marco del contrato de licenciamiento y soporte técnico de la suite Adobe ETLA, verificando los avances, ajustes y pruebas realizadas desde la última sesión.

2. ANTECEDENTES
En reuniones previas se reportaron inconsistencias en la sincronización de grupos y usuarios desde Azure AD hacia la consola de administración de Adobe. Se acordó ejecutar un nuevo ciclo de aprovisionamiento y validación técnica de la integración con acompañamiento del canal aliado y el soporte de Adobe Inc.

3. OBJETO CONTRACTUAL
Revisar los avances técnicos del proceso de integración entre Azure Active Directory del SENA y Adobe Identity Management, en particular los resultados del reaprovisionamiento ejecutado, las validaciones efectuadas sobre la sincronización de usuarios y grupos, así como las incidencias técnicas detectadas en la consola de Adobe.

Adicionalmente, coordinar las acciones requeridas para completar el proceso con privilegios de administrador global en ambas plataformas.

4. ASISTENTES

Por el SENA – Dirección General:

- César Felipe Muñoz Rojas – Apoyo técnico a la supervisión

Por Adobe Inc.:

- Anuj Singh Majila – Consultor Adobe

Por el canal autorizado – PC MAC Servicios y Ventas S.A.:

- Enyi Peña

5. TEMAS DESARROLLADOS

- El ingeniero John Calderón ejecutó el proceso de reaprovisionamiento completo de los grupos de Adobe desde Azure Active Directory el día anterior a la sesión, respetando el tiempo sugerido por el fabricante. Durante la reunión se verificó que la sincronización de los usuarios con los grupos correspondientes se realizó de manera correcta.
- El ingeniero Ruber realizó la revisión de los errores previamente reportados y efectuó una prueba correctiva desde la consola de Azure. Aunque el canal aliado accedió a la consola de Adobe y esta ingresó en estado de cuarentena, no se evidenciaron fallas atribuibles ni a la infraestructura de Azure del SENA ni a la consola de Adobe.
- Andrés, del canal autorizado PC MAC, llevó a cabo la validación del comportamiento de los usuarios recientemente creados, así como de aquellos ya existentes, durante el proceso de reaprovisionamiento.
- Se concluyó que, para dar solución definitiva a la falla presentada, es necesario realizar el procedimiento técnico mediante el uso de una cuenta con privilegios de administrador global, tanto en la consola de Adobe como en Azure AD.
- No fue posible avanzar con esta acción durante la sesión, dado que los usuarios con perfil de administrador global no lograron ingresar, motivo por el cual se acordó reprogramar una nueva sesión con el consultor de Adobe.

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

1. Agendar nueva sesión con Anuj Singh (Adobe) para el día 26 de junio en horas de la mañana, donde se cuente con la disponibilidad de un usuario con rol de administrador global.

2. **El Canal Aliado**, continuar con las pruebas técnicas una vez se habilite el acceso administrativo.

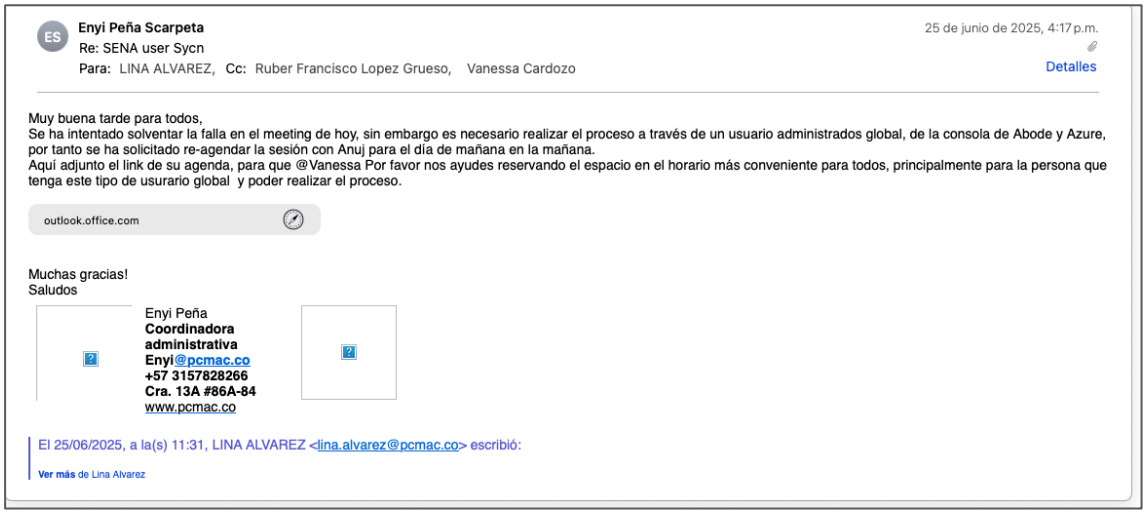
3. **Adobe Inc.,** Realizar la reserva del espacio virtual según la disponibilidad compartida por Anuj.

4. **SENA – Oficina de Sistemas:** Confirmar la participación en la próxima sesión de los ingenieros que cuentan con rol de administrador global en Azure, con el fin de garantizar el acceso y permitir la ejecución completa del procedimiento técnico requerido.

7. CIERRE DE LA SESIÓN

Siendo las 4:00 p.m. del día 25 de junio de 2025 se da por finalizada la sesión, reiterando la importancia de garantizar el acceso con usuario de administrador global para ejecutar la acción pendiente que permitirá estabilizar el proceso de sincronización entre las plataformas Azure AD y Adobe.

Solicitud de información por medio de correo electrónico:



ES **Enyi Peña Scarpeta** 25 de junio de 2025, 4:17 p.m.
Re: SENA user Sycn
Para: LINA ALVAREZ, Cc: Ruber Francisco Lopez Grueso, Vanessa Cardozo Detalles

Muy buena tarde para todos,
Se ha intentado solventar la falla en el meeting de hoy, sin embargo es necesario realizar el proceso a través de un usuario administrados global, de la consola de Abode y Azure, por tanto se ha solicitado re-agendar la sesión con Anuj para el día de mañana en la mañana.
Aquí adjunto el link de su agenda, para que @Vanessa Por favor nos ayudes reservando el espacio en el horario más conveniente para todos, principalmente para la persona que tenga este tipo de usurario global y poder realizar el proceso.

outlook.office.com

Muchas gracias!
Saludos

Enyi Peña
Coordinadora administrativa
Enyi@pcmac.co
+57 3157828266
Cra. 13A #86A-84
www.pcmac.co

El 25/06/2025, a la(s) 11:31, LINA ALVAREZ <lina.alvarez@pcmac.co> escribió:

Ver más de Lina Alvarez

Cordialmente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta de Reunión - Seguimiento tecnico Adobe Identity Manager – Active Directory II

Informe de auditoría final 2025-07-10

Fecha de creación:	2025-07-10
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAG1Mm8i_UuvOvay2BRBL7zIWwAlwVIgKU

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-07-10 - 17:35:57 GMT- Dirección IP: 181.59.3.106.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-07-10 - 17:36:45 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-10 - 19:22:46 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-10 - 19:24:27 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.33.67.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-07-10 - 19:24:29 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-10 - 19:25:45 GMT- Dirección IP: 172.225.173.151.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-10 - 19:26:49 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.106.

Documento completado.
2025-07-10 - 19:26:49 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign